

Putnički prijevoz - Opšti uslovi prijevoza

Cijenjeni putnici,

Zbog velikog interesovanja za putovanje BH vozovima, molimo da, ukoliko ste u mogućnosti, kupovinu karata i rezervacija izvršite ranije.

Ugodno putovanje UNUTRA i NJI PROMET Pretprodaja i rok važnosti voznih karata Prekid putovanja Vraćanje vozne cijene Prijevoz prtljaga Prijevoz pasa i malih životinja Pretprodaja i rok važnosti voznih karata Vozne karte se mogu kupiti u pretprodaji, najviše mjesec dana unaprijed.

Rok važenja voznih karata iznosi :

Za obične vozne karte (putovanja u jednom smjeru): Za odstojanja do 100 km 1 dan, od 101 do 400 km 2 dana, a od 401 i više km 4 dana.

Za povratne vozne karte (dvosmjerna putovanja): Za odstojanja do 50 km 1 dan, od 51 do 100 km 2 dana, a od 101 i više km 6 dana

Za kolektivna putovanja (putovanja u grupi od najmanje 6 odraslih osoba): U jednom pravcu 15 dana, a za putovanje u odlasku i povratku 30 dana.

Rok važnosti vozne karte počinje da teče od 0.01 sati prvoga dana roka važenja koji je naznačen na voznoj karti. Putnik može započeti putovanje bilo kojeg dana u roku važenja vozne karte, ali ga mora završiti u roku važenja vozne karte. Putovanje se mora završiti najkasnije vozom koji po redu vožnje stiže u uputnu stanicu do 24.00 sata posljednjega dana važnosti vozne karte.

Vozne karte se mogu kupiti na blagajnama željezničkih stanica i u ovlaštenim putničkim agencijama.

Vrh

Prekidi putovanja

Prekidi putovanja na odstojanjima preko 100 km dopušteni su po želji putnika u roku važnosti vozne karte, ali uz ovjeru u stanici gdje se putovanje prekida.

Na odstojanjima do 100 km prekid putovanja sa običnom voznom kartom dozvoljeno je jedanput, a sa povratnom voznom kartom jedanput u odlasku i jedanput u povratku, ali uz ovjeru u stanici prekida putovanja. Prekidom putovanja se ne produžava rok važnosti vozne karte.

Ako prekid putovanja nije ovjeren, tada vozna karta ne vrijedi za dalje putovanje.

Vrh

Vraćanje vozne cijene

Putnik može u određenim slučajevima zahtijevati vraćanje naplaćene vozne cijene (razlike) za neiskorištenju ili djelimično neiskorištenju voznu kartu kod putničke blagajne polazne, usputne ili uputne stanice.

Zahtjev za vraćanje vozne cijene (razlike) se podnosi: u polaznoj stanici najkasnije prvog dana roka važenja vozne karte; u usputnoj ili uputnoj stanici odmah po prispjeću voza i to za povratne karte za neiskorišteno putovanje u povratku (najkasnije posljednjeg dana važnosti vozne karte), a za karte koje su iskorištene djelimično ili za neiskorišteno sjedište u 1. razredu ili vozu višeg reda (samo uz pismenu potvrdu konduktera).

Ako stanica ne radi, tada se zahtjev podnosi najkasnije narednog radnog dana stanice.

Iznos koji treba vratiti utvrđuje se tako što se od iznosa plaćene vozne cijene oduzme vozna cijena za proputovani dio relacije, prema upotrebljenom razredu i vrsti voza. Putničke blagajne željezničkih stanica i agencija ne vraćaju vozne cijene odnosno razlike: ako zahtjev za vraćanje nije podnesen u propisanom roku; zbog nepravilne primjene tarife; za pretplatne karte; za posebne vozove po narudžbi; za putovanje manjeg broja putnika od onog za koji glasi vozna karta. Za slučajevne vraćanja vozne cijene (razlike) nadležan je Sektor kontrole prihoda ŽFBH, uz prilog propisno ovjerenih originalnih voznih isprava i svih drugih isprava kojima se dokazuje osnovanost i visina potraživanja.

Zahtjev za vraćanje novca ne uzima se u razmatranje ako su vozne isprave nečitljive, oštećene ili ispravljene.

Neiskorištenost ili djelimična (ne)iskorištenost mora biti potvrđena na voznoj ispravi. Ako na voznoj ispravi

to nije uèinjeno, tada zahtjevu za vraæanje novca moraju biti priloženi odgovarajuæi dokazi (lijeènièka potvrda, nova vozna isprava kupljena umjesto neiskorištene itd.)

Vrh

Prijevoz prtljaga

Putnik ima pravo da kao ruèni prtljag besplatno preveze u putnièkim vagonima predmete koji se mogu lako unijeti i smjestiti iznad i ispod sjedišta ako to nije protivno carinskim i drugim propisima i ako se tim predmetima ne nanosi šteta vagonima. Putnici kojima se ne može odrediti sjedište postupaju u pogledi smještaja prtljaga po uputama konduktera.

Za ruèni prtljag koji putnik ne može da smjesti iznad i ispod svog sjedišta u smislu predhodnog stava, naplaæuje se na ime prevoznine i dadatka iznos predviðen PT- Cjenovnik usluga.

Nije dopušteno unositi u putnièke vagone opasne predmete, a naroèito napunjeno vatreno oružje, eksplozivne, zapaljive i nagrizzajuæe materije, kao i predmete kojima se može smetati ili nanijeti šteta putnicima i drugim stvarima.

Vrh

Prijevoz živih životinja

U pravilu žive životinje ne smiju se unositi u vagone za prijevoz putnika i u vagon-restorane. No, ako to nije protivno veterinarskim ili drugim propisima, tada je dopušteno unositi: male pripitomljene životinje koje su zatvorene u krletke ili u druge prikladne omote koji se mogu smjestiti kao ruèni prtljag; male pse (koji od poda do hrpta nisu viši od 30 cm i koji se mogu držati u krilu); pse koje sa sobom vode službenici MUP-a, pripadnici vojske i slijepe osobe.

Bez obzira na to koliko su veliki, psi koji se prevoze vozom moraju imati brnjicu na njušci, a veæi psi moraju biti vezani na kratki povodac. Za svakog psa koji se prevozi u putnièkom vagonu (osim za male pse koji se drže u krilu), plaæaa se polovica vozne cijene za 2. razred putnièkog voza.

Vrh