

## Transport de passagers - Conditions générales de transport

**TRAFIC NATIONAL** Vente et d'achat de billets de train Arrêts en cours de route Remboursement du prix de billet de train Transport de bagages Transport de chiens et de petits animaux Vente et d'achat de billets de train Les billets de train s'achètent un mois en avance au maximum.

Les d'achat de billets de train:

Les billets simples: Pour une distance de 100 km - 1 jour, de 101 à 400 km - 2 jours et de 401 et plus de 401 km - 4 jours. Les billets aller-retour: Pour une distance de 50 km - 1 jour, de 51 à 100 km - 2 jours et de 101 et plus de 101 km - 6 jours.

Les voyages collectifs (les groupes de 6 personnes adultes au minimum): Le voyage simple - 15 jours et le voyage aller - retour 30 jours.

Le d'achat de billet de train commence à 0.01 heures, le premier jour du d'achat de billet qui est marqué sur le billet. Le voyageur peut commencer son voyage n'importe quel jour dans le cadre du d'achat de billet et finir le voyage également dans le cadre du d'achat de billet. Le voyage doit être fini à bord du train qui selon l'horaire arrive à la gare de destination jusqu'à 00.00 heures au plus tard, le dernier jour du d'achat de billet.

Les billets de train s'achètent aux guichets de chemins de fer et dans les agences autorisées.

Haut

Arrêts en cours de route

Les interruptions de voyages de plus de 100 km sont permis selon le désir du voyageur dans le cadre du d'achat de billet, mais seulement avec la validation du billet à la gare où le voyage a été interrompu.

Pendant les voyages de 100 km avec un billet simple, l'interruption de voyage est permis une fois et avec billet aller-retour une fois au départ et une fois au retour, mais avec la validation du billet à la gare où le voyage a été interrompu. L'interruption du voyage n'entraîne pas le prolongement du d'achat de billet.

Si le billet n'est pas valide pendant l'interruption du voyage, le billet ne peut pas être utilisé pour la continuation du voyage.

Haut

Le remboursement du prix de billet de train Dans certains cas le voyageur peut demander le remboursement du prix payé pour le billet non utilisé ou partiellement utilisé, aux guichets de gares de départ, de stations ou de gares de destination.

La demande de remboursement s'effectue: Dans la gare de départ au plus tard le premier jour de la validité de billet; Pour les billets aller-retour, à la gare de destination ou à une des stations, dès que le train arrive, pour le voyage de retour qui ne sera pas utilisé (au plus tard le dernier jour du d'achat de billet), et pour les billets partiellement utilisés ou pour un siège non-utilisé dans la première classe ou dans un train de plus haute classe, seulement avec un certificat écrit par le conducteur.

Si la station est fermée, la demande peut être effectuée au plus tard le premier prochain jour ouvrable de la station.

Le montant de remboursement est calculé par déduction de la partie du prix pour la relation non traversée en tenant compte de la classe et catégorie de train.

Les guichets de chemins de fer ne font pas le remboursement:

Si la demande de remboursement n'a pas été effectuée dans le délai;

Si on est un abonné;

Pour des trains spéciaux commandés;

S'il ya moins de voyageurs margu&eacute; sur le billet;

Secteur de la Contr&ocirc;le de recettes des chemins de fer de la F&eacute;d&eacute;ration de la Bosnie-Herz&eacute;govine est autoris&eacute; pour les remboursements du prix de billet totaux ou partiels, avec le titre de transport original et valid&eacute; joint &agrave; la demande.

La demande de remboursements d'argent ne sera pas prise en consid&eacute;ration si le titre de transport a &eacute;t&eacute; illisible, ab&icirc;me&eacute; ou corrig&eacute;.

Si le titre de transport a &eacute;t&eacute; partiellement utilis&eacute; ou s'il n'a pas &eacute;t&eacute; du tout utilis&eacute;, il faut que cela soit marqu&eacute; sur le billet. Si le titre de transport ne contient pas ces informations, il faut joindre les preuves appropri&eacute;es &agrave; la demande de remboursement: un certificat m&eacute;dical, un nouveau titre de transport qui a &eacute;t&eacute; achet&eacute; au lieude l'ancien, etc.

Haut

### Le transport de bagages

Le voyageur a le droit de transporter gratuit dans les wagons, comme ses bagages &agrave; main, des objets qui sont faciles &agrave; faire entrer et &agrave; d&eacute;poser audessous ou au-dessus du si&egrave;ge, si cela est conforme aux r&egrave;glement de la douane et aux autres r&egrave;glement et si ces objets ne peuvent pas causer des dommages dans le wagon.

Pour les bagages &agrave; main que le voyageur ne peut pas d&eacute;poser au-dessous ou au-dessus de son si&egrave;ge, il doit payer une somme pr&eacute;vue par PT- tarif de services.

Il n'est pas permis de faire entrer dans le wagon des objets dangereux, des armes charg&eacute;es, des mati&egraves explosives ou inflammables, aussi que des objets qui peuvent g&ecirc;ner ou causer des dommages aux voyageurs ou aux autres objets.

Haut

### Le transport d'animaux vivants

Selon le r&egrave;gles g&eacute;n&eacute;rales il n'est pas permis de faire entrer les animaux vivants dans les wagons ou dans les wagons-restaurants. Mais si cela n'est pas une infraction aux r&egrave;glement v&eacute;t&eacute;rinaires ou aux autres r&egrave;glement, il est permis de faire entrer:

de petist animaux domestiques qui sont enferm&eacute;s dans les cages ou les autres enveloppes appropri&eacute;es qui peuvent &ecirc;tre consid&eacute;r&eacute;s comme des bagages &agrave; main;

de petits chiens (qui ne sont pas plus grnds de 30 cm et qui peuvent s'installer sur les genoux de leur propri&eacute;taire);

des chiens qui sont accompagn&eacute;s par des policiers, des soldats ou des personnes aveugles.

Tous les chiens transport&eacute;s dans les wagons doivent avoir une museli&egrave;re, et plus grands chiens doivent &ecirc;tre attach&eacute;s &agrave; une laisse courte. Pour chaque chien transport&eacute; dans le wagon voyageur (sauf pour de petits chiens qui peuvent s'installer sur les genoux de leur propri&eacute;taire), on paye la moiti&eacute; du prix de billet de train pout la seconde classe d'un train voyageur.

Haut