

Transport de passagers - Conditions générales de transport

TRAFIC NATIONAL Vente et d'achat de billets de train Arrêts en cours de route Remboursement du prix de billet de train Transport de bagages Transport de chiens et de petits animaux Vente et d'achat de billets de train Les billets de train s'achètent un mois en avance au maximum.

Les d'achat de billets de train:

Les billets simples: Pour une distance de 100 km - 1 jour, de 101 à 400 km - 2 jours et de 401 et plus de 401 km - 4 jours. Les billets aller-retour: Pour une distance de 50 km - 1 jour, de 51 à 100 km - 2 jours et de 101 et plus de 101 km - 6 jours.

Les voyages collectifs (les groupes de 6 personnes adultes au minimum): Le voyage simple - 15 jours et le voyage aller - retour 30 jours.

Le d'achat de billet de train commence à 0.01 heures, le premier jour du d'achat de billet qui est marqué sur le billet. Le voyageur peut commencer son voyage n'importe quel jour dans le cadre du d'achat de billet et finir le voyage également dans le cadre du d'achat de billet. Le voyage doit être fini à bord du train qui selon l'horaire arrive à la gare de destination jusqu'à 00.00 heures au plus tard, le dernier jour du d'achat de billet.

Les billets de train s'achètent aux guichets de chemins de fer et dans les agences autorisées.

Haut

Arrêts en cours de route

Les interruptions de voyages de plus de 100 km sont permis selon le désir du voyageur dans le cadre du d'achat de billet, mais seulement avec la validation du billet à la gare où le voyage a été interrompu.

Pendant les voyages de 100 km avec un billet simple, l'interruption de voyage est permis une fois et avec billet aller-retour une fois au départ et une fois au retour, mais avec la validation du billet à la gare où le voyage a été interrompu. L'interruption du voyage n'entraîne pas le prolongement du d'achat de billet.

Si le billet n'est pas valide pendant l'interruption du voyage, le billet ne peut pas être utilisé pour la continuation du voyage.

Haut

Le remboursement du prix de billet de train Dans certains cas le voyageur peut demander le remboursement du prix payé pour le billet non utilisé ou partiellement utilisé, aux guichets de gares de départ, de stations ou de gares de destination.

La demande de remboursement s'effectue: Dans la gare de départ au plus tard le premier jour de la validité de billet; Pour les billets aller-retour, à la gare de destination ou à une des stations, dès que le train arrive, pour le voyage de retour qui ne sera pas utilisé (au plus tard le dernier jour du d'achat de billet), et pour les billets partiellement utilisés ou pour un siège non-utilisé dans la première classe ou dans un train de plus haute classe, seulement avec un certificat écrit par le conducteur.

Si la station est fermée, la demande peut être effectuée au plus tard le premier prochain jour ouvrable de la station.

Le montant de remboursement est calculé par déduction de la partie du prix pour la relation non traversée en tenant compte de la classe et catégorie de train.

Les guichets de chemins de fer ne font pas le remboursement:

Si la demande de remboursement n'a pas été effectuée dans le délai;

Si on est un abonné;

Pour des trains spéciaux commandés;

S'il ya moins de voyageurs margué sur le billet;

Secteur de la Contrôle de recettes des chemins de fer de la Fédération de la Bosnie-Herzégovine est autorisé pour les remboursements du prix de billet totaux ou partiels, avec le titre de transport original et validé joint à la demande.

La demande de remboursements d'argent ne sera pas prise en considération si le titre de transport a été illisible, abîmeé ou corrigé.

Si le titre de transport a été partiellement utilisé ou s'il n'a pas été du tout utilisé, il faut que cela soit marqué sur le billet. Si le titre de transport ne contient pas ces informations, il faut joindre les preuves appropriées à la demande de remboursement: un certificat médical, un nouveau titre de transport qui a été acheté au lieude l'ancien, etc.

Haut

Le transport de bagages

Le voyageur a le droit de transporter gratuit dans les wagons, comme ses bagages à main, des objets qui sont faciles à faire entrer et à déposer audessous ou au-dessus du siège, si cela est conforme aux règlement de la douane et aux autres règlement et si ces objets ne peuvent pas causer des dommages dans le wagon.

Pour les bagages à main que le voyageur ne peut pas déposer au-dessous ou au-dessus de son siège, il doit payer une somme prévue par PT- tarif de services.

Il n'est pas permis de faire entrer dans le wagon des objets dangereux, des armes chargées, des matiès explosives ou inflammables, aussi que des objets qui peuvent gêner ou causer des dommages aux voyageurs ou aux autres objets.

Haut

Le transport d'animaux vivants

Selon le règles générales il n'est pas permis de faire entrer les animaux vivants dans les wagons ou dans les wagons-restaurants. Mais si cela n'est pas une infraction aux règlement vétérinaires ou aux autres règlement, il est permis de faire entrer:

de petist animaux domestiques qui sont enfermés dans les cages ou les autres enveloppes appropriées qui peuvent être considérés comme des bagages à main;

de petits chiens (qui ne sont pas plus grnds de 30 cm et qui peuvent s'installer sur les genoux de leur propriétaire);

des chiens qui sont accompagnés par des policiers, des soldats ou des personnes aveugles.

Tous les chiens transportés dans les wagons doivent avoir une muselière, et plus grands chiens doivent être attachés à une laisse courte. Pour chaque chien transporté dans le wagon voyageur (sauf pour de petits chiens qui peuvent s'installer sur les genoux de leur propriétaire), on paye la moitié du prix de billet de train pout la seconde classe d'un train voyageur.

Haut